



**Федеральная служба  
по надзору в сфере  
образования и науки  
(Рособрнадзор)**

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ**

ул. Садовая-Сухаревская, д. 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон/факс: (495) 608-61-58  
ИНН 7701537808

13.05.2019 № 10-344  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных центров  
обработки информации

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) повторно направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА) в 2019 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Напоминаем о необходимости размещения следующей информации:

телефон доверия ЕГЭ: +7 (495) 104 68 38;

телефон «горячей линии» Рособрнадзора по вопросам ЕГЭ: +7 (495) 984 89 19.

Приложение: на 1 л.

А.А. Музаев

Приложение

№	Горячая линия	Телефон/эл.почта
1.	Горячая линия ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ режим работы: с 01.03.2019 по 15.07.2019 - круглосуточно	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2.	Горячая линия ФГБНУ «ФИПИ» (для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий) режим работы: в день проведения экзамена - с 9.00 до 20.00 МСК; на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК.	8 (495) 225-10-45
3.	Горячая линия поддержки по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 01.03. по 15.07.2019 – круглосуточно.	8(499) 653-52-42 ege.help@rustest.ru
4.	Горячая линия поддержки представителей ИПЭ по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации Горячая линия поддержки пользователей портала <a href="http://www.smotriege.ru">www.smotriege.ru</a> режим работы: с 7:00 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
5.	Горячая линия технической поддержки для ИПЭ режим работы: ▪ с 01.03.2019 по 21.09.2019 с 9-00 до 18-30 МСК по рабочим дням; ▪ с 14.03 по 11.04.2019 - круглосуточно; с 12.04. по 18.04.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 21.05 по 02.07.2019 - круглосуточно; с 03.07. по 09.07.2019 -с 9.00 до 20.00 МСК. ▪ с 27.08. по 15.09.2019 - круглосуточно; с 16.09. по 21.09.2019 - с 9.00 до 20.00 МСК.	8 (800) 775-88-43 help-ppe@rustest.ru